

De zorg neemt zijn verantwoordelijkheid: veilig mailen vervangt de fax

Zorgaanbieders hebben een eigen verantwoordelijkheid voor het beschermd uitwisselen van patiëntgegevens en voorschrijven van recepten. Toch gebruikt de zorg nog steeds op grote schaal de fax. Dat gevoelige informatie hierbij op verkeerde plekken terecht kan komen, is duidelijk. Daarom is Faexit in het leven geroepen, als versnellingsproject om de fax in de zorg op zo kort mogelijke termijn (in 2024) definitief verleden tijd te maken. Het Integraal Zorgakkoord bekrachtigt dit.

Wat is veilig mailen?

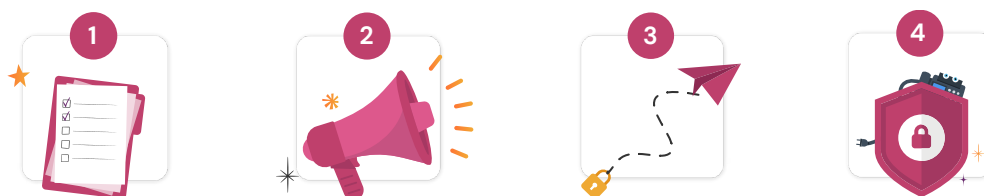
Gelukkig is er een goed en laagdrempelig alternatief voor de fax: veilig mailen. Veilig mailen betekent gegevens op een zodanige wijze via e-mail verzenden en ontvangen dat wordt voldaan aan de huidige normen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Het mailbericht wordt versleuteld en mocht een onbevoegde partij het mailbericht onderscheppen, dan kan die dit dus dankzij die versleuteling niet lezen. Om dit zeker te weten, wordt gebruikgemaakt van twee-factor authenticatie. Een werkwijze die inmiddels bekend is bij iedereen die online bankiert of inlogt met Digid.

Het goed inrichten en gebruiken van veilige e-mailcommunicatie zorgt ervoor dat de zorgprofessional aan de huidige wet- en regelgeving voldoet en de patiënt ervan uit kan gaan dat er goed met zijn gegevens wordt omgegaan.

Hoe kun je als zorgaanbieder veilig mailen?

Hiervoor bestaat sinds 2019 een praktijkrichtlijn: de NTA7516 (Nederlands Technische Afspraak). Deze omschrijft wat de zorgaanbieder moet regelen om conform de wet- en regelgeving beveiligd te kunnen mailen.

Is die overstap naar veilig mailen veel werk? Het geruststellende antwoord is: nee. Het gebeurt op veel plaatsen ook al. Voor wie het nog niet doet, volstaan deze vier stappen om zover te komen:



- 1) Inventariseer – wat is er verkrijgbaar en welke oplossing past bij mij?
- 2) Communiqueer – hoe kunnen mensen je bereiken en wat gaat er veranderen?
- 3) Maak je medisch e-mailadres. Dit is het adres waar je patiëntinformatie wenst te ontvangen.
- 4) Geef de zelfverklaring NTA7516 af zodat veilige e-mail gemakkelijker wordt in het gebruik onderling tussen zorgverleners.

Aan de slag

Op basis van deze aanpak is de stap van faxen naar veilig mailen relatief snel en eenvoudig te maken. Van de mythes dat het heel veel 'gedoe' zou zijn of niet veilig blijft dus weinig over. Zeker omdat er meer is dan alleen de praktische toolkit van het Informatieberaad Zorg. Leveranciers bieden – in overeenstemming met de afspraak hierover in het Integraal Zorgakkoord – namelijk goede ondersteuning in het proces, om jou als zorgaanbieder een deel van het werk uit handen te nemen. En er is uiteraard [de toolkit van Faexit](#). Daarin staat een duidelijk stappenplan, plus goede uitleg over NTA7516 en voorbeelden, artikelen en interviews.

Op deze manier is de ambitie om zo snel mogelijk definitief van de fax af te zijn in de zorg voor iedere zorgaanbieder binnen handbereik. Je weet dan zeker dat jouw berichtenverkeer over patiëntinformatie veilig en conform de wetgeving plaatsvindt, en jouw patiënten weten het ook.