

Wat is veilige chat

Wat is veilige chat

In situaties waar sprake is van tijdsdruk en korte lijnen essentieel zijn, is chat een van de middelen die op dit moment binnen de zorg worden gebruikt. Ten opzichte van e-mail is chat een medium wat korte interacties stimuleert ten opzichte van e-mail maar waar zaken wel schriftelijk worden vast gelegd of telefonisch contact waar niets schriftelijk wordt vastgelegd. Door de laagdrempeligheid, blijft chat anno 2024 nog steeds relevant. Er zijn bijvoorbeeld leveranciers die chat integreren in hun ketenoplossing. Maar waar moeten de applicaties dan aan voldoen? Zaken als beschikbaarheid, betrouwbaarheid en authenticatie zijn essentieel om goed gebruik te kunnen maken van het medium.

Tot op heden zijn de diverse chatleveranciers niet interoperabel met elkaar, wat betekent dat je als zorgverlener dezelfde applicatie moet gebruiken als je ketenpartner wanneer je communiceert.

Toekomst

Onder begeleiding van de NEN loopt er een traject met als doel om zowel e-mail als chat op een laagdrempelige manier veilig en interoperabel te maken. Het veld stelt daarom voor e-mail en chat een gezamenlijk eisenpakket samen en vult dat aan met twee technische documenten, één voor e-mail en één voor chat. Het doel is dat je direct tussen de ketenpartners berichten (zowel e-mail als chat) kan uitwisselen, onafhankelijk van het programma dat je gebruikt, zonder extra stappen en zonder dat je na hoeft te denken over de veiligheid.

De NTA7516 wordt herzien dit zal de NEN7516 worden. En daarmee van een 'aanwijzing' een officiële norm worden. De NEN7516 norm kijkt naar de functionele eisen. Zowel veilige chat als veilige e-mail krijgen een eigen NTA waarin de technische voorwaarden worden vastgelegd, de NTA7531 voor e-mail en de NTA7532 voor chat.

Daarnaast worden er ronde tafels georganiseerd waarbij je als zorgprofessional input kunt leveren voor de werkgroepen. Houdt hiervoor de website en LinkedIn van de NEN of faexit.nl in de gaten.

Wat kun je nu al doen?

Deelnemen aan de ronde tafels: door je stem nu te laten horen, weet je zeker dat er iets komt dat voor jou ook goed werkt. En om toekomstbestendig te zijn, kan je als zorgprofessional nu al je leverancier vragen of zij deelnemen aan de werkgroepen bij de NEN en of zij van plan zijn te conformeren aan de toekomstige landelijke afspraken. Door veilige chat goed te implementeren in je bedrijfsprocessen ben je weer een stapje dichterbij het stoppen met de fax!



Contact

Heb je nog vragen, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

info@faexit.nl | Niels van den Berkmortel

Dit artikel is tot stand gekomen in samenwerking met **Winfried Tilanus**

Werkgroep voorzitter NTA7532 veilige e-mail