

Bijzondere persoonsgegevens mailen zonder obstakels

Implementeren van de NTA7516:2019 en het afgeven van de zelfverklaring.

Aanleiding

De **fax** wordt in verschillende zorgprocessen nog veel gebruikt uit gewoonte of omdat het een makkelijke manier is om informatie te delen met een ketenpartner. **Veilige e-mail** is een volwaardig en veilig alternatief. Op dit moment komt het nog vaak voor dat er een noodzaak is voor het afstemmen van **codes voor tweefactor authenticatie** om de inhoud van het veilig e-mailbericht te kunnen lezen.

Om veilige e-mail makkelijker in het gebruik te maken is het daarom belangrijk dat je een zelfverklaring afgeeft bij jouw leverancier van veilige e-mail. Wanneer iedere zorgprofessional met een veilige e-mailoplossing en volgens de NTA7516:2019 (verder NTA7516 genoemd) werkt dan is tweefactor authenticatie per veilig e-mailbericht niet meer nodig. De inhoud van de veilige e-mail is direct leesbaar voor de ontvanger.

Doel

Het doel van dit document is om te informeren over de NTA7516, de noodzaak en het nut van het juist implementeren van de norm bij de zorgaanbieder inclusief de bijbehorende zelfverklaring.

NTA7516

De NTA7516 is een Nederlands Technische Afspraak die geschreven is in samenwerking met de NEN, zorgaanbieders en leveranciers. De norm is opgesteld om de veiligheid en interoperabiliteit van ad hoc communicatie (e-mail en chat) te borgen doormiddel van eisen aan de zorgaanbieder.

De norm geeft invulling aan vier zaken voor persoonlijke gezondheidsinformatie, ook bekend als bijzondere persoonsgegevens:

1. Beschikbaarheid
2. Integriteit.
3. Vertrouwelijkheid
4. Interopabliteit

Daarnaast besteed de NTA7516 aandacht aan de gebruiksvriendelijkheid voor de zorgaanbieder die werken met veilige e-mail of chatfunctionaliteiten.

Als zorgaanbieder ben je zelf verantwoordelijk om aan de eisen van de NTA7516 te voldoen en waar mogelijk ondersteunt de leverancier van jouw veilige e-mailoplossing je hierin. De leverancier heeft doormiddel van een lijst van in- en uitsluitingen aangegeven in welke eisen van de NTA7516 zij voorzien en daarmee indirect ook aan welke eisen jij zelf nog moet voldoen. Dit zijn bijvoorbeeld eisen zoals het schrijven van een veilig e-mailbeleid en het regelen van de juiste beveiligingsmaatregelen. Je kunt jouw leverancier altijd vragen om een helpende hand te bieden voor de invulling van de eisen of je kunt een beroep doen op het projectteam van Faexit om hierbij te ondersteunen.

Voldaan aan de eisen; wat nu?

Wanneer je voldoet aan alle eisen van de NTA7516:2019, teken je de aangeleverde zelfverklaring, deze wordt toegestuurd door de leverancier. Door het ondertekenen van dit document kun je daarna zonder functionele obstakels zoals multi-factor authenticatie bijzondere persoonsgegevens versturen en ontvangen via veilige e-mail met andere gebruikers die ook volgens de NTA7516 werken. Informeer jouw ketenpartners actief over het belang van het afgeven van de zelfverklaring. Alleen zo kan veilige e-mail eenvoudiger gemaakt worden in het gebruik waarbij de veiligheid geborgd blijft.

Contact

Heb je nog vragen, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

info@faexit.nl | Niels van den Berkmortel

